



## *Richtlinien für freiwillige Mitarbeiter*

Die nachfolgenden Richtlinien gelten für alle Helfer als Grundlage für ihr Handeln.

### **Freiwilligenarbeit**

Die Basis des Vereins Help Simmental bilden freiwillige Mitarbeitende wie du. Nur aufgrund deiner Bereitschaft unentgeltlich zu arbeiten, ist es dem Verein Help Simmental möglich, Menschen in unserem Tal praktisch zu unterstützen. Ein grosses MERCI deshalb an dich!! Durch die Freiwilligenarbeit bringst du zum Ausdruck, dass es die Menschen in deinen Augen wert sind, dass du deine Zeit und Kraft in sie investierst.

### **Unseren Fähigkeiten entsprechend helfen**

Als Helfer des Vereins Help Simmental erwarten dich unterschiedliche Arbeiten. Diese können von heuen über putzen bis Kinder hüten reichen. Da uns bewusst ist, dass nicht alle Arbeiten auf deine Fähigkeiten zugeschnitten sind, nehmen wir darauf Rücksicht. Wir haben auch nicht den Anspruch, dass du dieselbe Arbeitsqualität wie ein Profi erreichen musst. Unser Grundsatz ist, dass wir die Arbeit so gut, wie es uns möglich ist, verrichten.

### **Bedürfnisentsprechend helfen**

Bei den bisherigen Einsätzen des Vereins Help Simmental haben wir gelernt, dass unsere Unterstützung sehr unterschiedlich aussehen kann. Nicht immer ist es das Bedürfnis, dass wir möglichst viel Arbeit verrichten! Oft ist auch Zeit haben, zuhören oder Anteil nehmen an der Lebenssituation des Kunden ein wichtiger Teil. Echtes Interesse am Help Kunden als Person und das Ermöglichen von Augenblicken der Gemeinschaft soll eine der Stärken des Vereins Help Simmental sein. Denn im Vergleich zu den meisten bestehenden Institutionen heisst es bei uns nicht „Zeit ist Geld“.

### **Einsatzleiter**

Bei jedem Einsatz gibt es eine Person, welche den Einsatz leitet. Diese Person macht im Vorfeld mit beiden Seiten den Zeitpunkt ab, bespricht vor Ort, was wer wie tun soll, und vergewissert sich am Ende des Einsatzes, ob der Auftrag zur Zufriedenheit der Beteiligten ausgeführt werden konnte.

### **Umgang mit schwierigen Situationen**

Oft wirst du als freiwilliger Mitarbeiter des Vereins Help Simmental Einblick in bewegende Lebenssituationen erhalten. Gibt es Situationen, in denen ein Eingreifen von aussen vorteilhaft oder sogar notwendig wäre, dann ist dies vor Ort mit dem Einsatzleiter zu besprechen, damit dieser Soforthilfe einleiten kann. Später und bei weniger dringenden Fällen schauen Einsatzleiter und der Vorstand des Vereins Help Simmental unter allfälligem Einbezug von Fachstellen gemeinsam, wie die Personen bestmöglichst unterstützt werden können.

## **Schweigepflicht**

Der Verein Help Simmental hat sich auf die Fahne geschrieben, christliche Nächstenliebe praktisch zu leben. Diese soll sich auch in der Art und Weise zeigen, wie wir über die Help Kunden denken und sprechen! Auf den Help Einsätzen wirst du oft viel über den Kunden und seine Lebenssituation erfahren. Da sich viele unserer Kunden in einer Überlastungs-, Not- oder Ausnahmesituation befinden, ist dein Fingerspitzengefühl gefragt. Bei Help achten wir deshalb die Kunden, indem wir die Informationen über sie und die gemachten Erfahrungen mit ihnen vertraulich behandeln! **Wenn du beim Verein Help Simmental arbeitest, dann verpflichtest du dich der Schweigepflicht (ähnlich der Schweigepflicht eines Arztes).**

Konkret verstehen wir bei Help unter Schweigepflicht Folgendes: Niemand erfährt von dir, bei wem du auf Einsatz warst - auch nicht wenn du gefragt wirst (Hinweis auf Schweigepflicht)! Gerne darfst du von deinen Erlebnissen auf Help Einsätzen erzählen. Dies hilft dir, das Erlebte zu verarbeiten und lässt andere an der Arbeit von Help teilhaben. Erzähle jedoch ohne Namen zu nennen oder Angaben zu machen, welche auf die Help Kunden schliessen lassen würden (d.h. weise sein beim Nennen von Ortschaften oder detaillierten Lebensumständen). Falls du mit anderen, zum Beispiel aus persönlicher Betroffenheit, für Help Kunden beten möchtest, dann gilt auch hier die Schweigepflicht (auch keine Vornamen nennen)! Wir wollen einander helfen, Tratsch zu vermeiden und so den Help Kunden schützen und wertschätzen! Wenn du unsicher bist, wie du die Schweigepflicht umsetzen sollst, dann wende dich an deinen Einsatzleiter oder an den Vorstand des Vereins Help Simmental.

## **Welche Rolle spielt der Glauben?**

Die Menschen praktisch zu unterstützen ist die Kernarbeit des Vereins Help Simmental. Das aktive Weitergeben von Glaubensüberzeugungen ist nicht das Ziel des Projekts! Wenn du über deine Motivation zur Mitarbeit beim Verein Help Simmental gefragt wirst, darf der Glaube in deiner Begründung eine Rolle spielen. Wenn der Help Kunde Interesse an deinem Glauben zeigt, dann darfst du deinem Glauben gerne Ausdruck geben (z.B. in Form von persönlichen Erfahrungen oder wenn gewünscht durch ein kurzes Gebet in eine Notsituation hinein).

## **Umgang mit Geld**

Die Hilfe des Vereins Help Simmental wird bewusst unentgeltlich geleistet. Dies, damit wir unkompliziert und ohne der Schwarzarbeit bezichtigt zu werden, helfen können. Wenn jemand aus Dankbarkeit über die erfahrene Hilfe anderen Menschen eine Freude machen möchte, kann er Geld in den Fonds des Vereins Help spenden. Diese Spende wird vollumfänglich an Menschen aus der Region weitergegeben, welche finanziell Unterstützung benötigen. Wenn dir der Kunde Geld geben will, dann bist du verpflichtet, ihn an den Einsatzleiter zu verweisen. Je nach Bedürfnis des Kunden kann der Einsatzleiter die Spende bar entgegen nehmen oder einen Einzahlungsschein abgeben. Erhält er Bargeld, dann bezahlt er dies in den Fonds des Vereins Help Simmental ein.

## **Spesen**

Spesen gehen im Normalfall zu deinen Lasten. In besonderen Fällen (z.B. wenn du einen Anhänger zur Verfügung stellst) kann zusammen mit dem Vorstand des Vereins Help Simmental eine Lösung gesucht werden.

## **Versicherungsschutz**

Versicherung ist Sache der freiwilligen Mitarbeiter. Damit die Versicherung allfällig entstehende Schäden übernehmen würde, brauchst du eine Privathaftpflichtversicherung. Weiter musst du unfallversichert sein, um Kosten aufgrund eines allfälligen Unfalls entschädigt zu bekommen.

re/02/2019

# Bestätigung der Richtlinien

Du bestätigst mit deiner Unterschrift, dass du dich mit den Richtlinien einverstanden erklärst, dich insbesondere an die Schweigepflicht hältst und dass du Haftpflicht- sowie Unfallversichert bist.

Herzlichen Dank für dein Engagement!!

Name: \_\_\_\_\_

Ort/ Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_